

INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

Savoir réagir à une crise

Des salariés bloqués par des grévistes, un PDG séquestré... Situation peu vraisemblable ? Sait-on jamais ! Dans ce genre d'expériences extrêmes, indispensable en tout cas de maîtriser

Un forcené s'est retransché au Château de Versailles

certaines techniques : identifier les personnes concernées par la crise (collaborateurs, clients, journalistes...), évaluer son intensité et mettre en place une organisation adaptée. *Bientôt, toutes les entreprises auront une direction de l'information. Le monde de la communication et celui de l'intelligence économique sont étroitement liés : il s'agit de préserver le patrimoine*

de l'entreprise, » assure **Benoît de Saint-Sernin** directeur général de **École européenne d'intelligence économique (EEIE)**. Ce spécialiste vient d'ailleurs de plonger ses élèves dans un test grandeur nature mi-mars. Le scénario : un forcené s'est retransché dans une grange du Château de Versailles en compagnie de deux enfants qu'il menace de tuer si ses revendications ne sont pas satisfaites. Les élèves de l'EEIE ont dû organiser une cellule de crise et supporter la pression de 35 élèves journalistes également impliqués : plus de 150 appels en 3 heures, 7 caméras, un otage échappé qui parle à la presse. Un très bon exercice de communication de



crise » pour le scénariste-formateur Saint-Sernin. Test prévu pour les élèves de l'année prochaine ? Un cas de risque industriel...

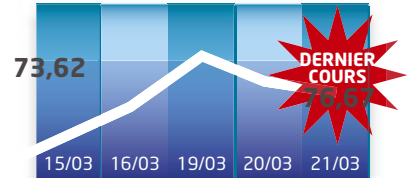
Pour en savoir plus :

Le guide : *Le dirigeant de PME-PMI et l'intelligence économique* distribué à la Conférence organisée par la **CGPME 75** le mercredi 28 mars, à l'Inseec, de 19 h à 20 h 30, 31 Quai de la Seine, 75019 Paris. Inscriptions sur www.mercredidu.chefdentreprise.com.

LA VALEUR

TbxTrade

Casino Guichard



Le cours a pris 19 % depuis. Nos acteurs recommandent le secteur de la grande distribution depuis cet automne, avec raison. Comme son concurrent, CARREFOUR – dans les bons plans actuellement, la Tbx de Casino est excellente depuis plusieurs mois. A conserver !
Note du marché : +++
Soutien des actionnaires : 96 %
Conseil TbxTrade : conserver

Suivez les performances de notre portefeuille sur www.tbstrade.com. Rappel : les investissements en Bourse sont risqués et sans garantie de gain.

IMMOBILIER

meilleurtaux.com
LE N°1 DU CRÉDIT SUR INTERNET

Taux fixe ou révisable pour mon prêt immobilier ?

A priori, sur le papier, choisir un prêt à taux révisable semble attractif : sur 15 ans, vous pouvez décrocher un taux de 3,55 % contre 3,80 % en taux fixe pour un excellent dossier. Mais à y regarder de plus près, d'ici à 1 ou 2 ans, ce choix pourrait se révéler une mauvaise affaire. Les hausses successives des taux de la **Banque centrale européenne (BCE)**, de 1,5 point en 13 mois (de 2 % en novembre 2005 à 3,75 % en mars 2007) ont entraîné une très forte augmentation des taux d'intérêt

à court terme. Ainsi, le taux d'intérêt à 1 an, qui se situait à 2,75 % début janvier 2006, a atteint 4,10 % le 13 mars 2007. Cette hausse très importante de 1,35 point a eu un impact immédiat sur les prêts à taux révisable, puisque ceux-ci sont révisés en fonction de l'augmentation des taux courts. Seule possibilité, choisir un prêt *capé* (limité à la hausse), avec un « cap » le plus faible possible (+ ou - 1 point) sur la durée la plus longue possible (2 ans), d'autant que les marchés financiers s'attendent

à une nouvelle hausse des taux de la BCE au second semestre. **La meilleure solution reste de choisir un prêt à taux fixe.** Le taux d'intérêt à long terme, utilisé comme référence pour les prêts à taux fixe, est pour sa part relativement stable depuis plusieurs mois, aux alentours des 4 %, et devrait le rester dans les prochains mois. Grâce à des mensualités fixes, vous allez pouvoir conserver le contrôle de votre budget tout en bénéficiant de conditions d'emprunt extrêmement favorables (moins de 4 % sur 15 ans pour un excellent dossier).

CHRISTOPHE CRÉMER
 PDG de Meilleurtaux.com
 (www.meilleurtaux.com)

LE BAROMÈTRE

meilleurtaux.com
LE N°1 DU CRÉDIT SUR INTERNET

PRÊT IMMOBILIER À 15 ANS

TAUX FIXE	TAUX RÉVISABLE
3,80 % =	3,55 % =

PRÊT À LA CONSOMMATION

CRÉDIT AUTO	CRÉDIT PERSO
5,50 % =	6,00 % =

PRIX DE L'ESSENCE

SANS PLOMB 95	DIESEL
1,24 € =	1,00 € =

Enfin réunies dans un ouvrage !

50 chroniques de notre rubrique

« Combien ça coûte ? Combien ça rapporte ? »

Café, pain, lunettes, essence, musée, cinéma...

Les prix ne sont pas toujours justifiés...

Grâce à ce guide, apprenez à consommer autrement !

EYROLLES



120 pages
6,90 €
En librairie

www.editions-eyrolles.com